

Concept Raamovereenkomst

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Betalingsverkeer UWV

met kenmerk

DF.2023.938

TD..... [tendernedkenmerk]

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Natalie van Berkel, lid RvB, hierna te noemen: "UWV" of "Opdrachtgever";

EN

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: "XYZ" of "Opdrachtnemer".

Hierna elk afzonderlijk te noemen 'Partij' en gezamenlijk te noemen: "Partijen".

OVERWEGENDE ALS VOLGT:

1. UWV heeft via Tendered onder kenmerk TD een openbare Europese aanbesteding doorlopen voor een Opdracht (kenmerk DF.2023.938) tot dienstverlening bestaande uit het gehele betalingsverkeer bij UWV ten behoeve van SEPA betalingstransacties en Mondiale betalingstransacties.
2. UWV heeft de Inschrijving van Opdrachtnemer als de inschrijving met de laagste prijs beoordeeld en wenst de Opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen. Opdrachtnemer is in staat en bereid de Opdracht uit te voeren zoals door UWV uitgevraagd en door Opdrachtnemer geoffreerd.
3. Partijen wensen daartoe een Raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst) te sluiten waarin de voorwaarden voor alle door UWV aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van diensten ten behoeve van Betalingsverkeer UWV zijn vastgelegd.

KOMEN OVEREEN:**ARTIKEL 1. OVEREENKOMST**

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten. De opdracht bestaat uit: het gehele betalingsverkeer bij UWV ten behoeve van SEPA betalingstransacties en Mondiale betalingstransacties.
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. De Beveiligingsovereenkomst (BO);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV mei 2023;
 5. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 6. De Inschrijving inclusief bijlagen met kenmerk [.....].
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment van aanvang implementatie. De start van de uitvoering van de diensten is 1 januari 2025. De Overeenkomst eindigt uiterlijk op 31 december 2032 behoudens tussentijdse beëindiging.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds jaarlijks opzeggen vanaf het einde van het 4^e contractjaar met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie (3) maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 De implementatie vangt zo snel mogelijk na gunning aan en wordt uiterlijk op 31-12-2024 volledig voltooid.
- 2.4 Nadere Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden totdat de Nadere opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 In aanvulling op hetgeen hiervoor in 2.2. en in artikel 30 van de Algemene voorwaarden is bepaald kan Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk tussentijds opzeggen indien de maximale opdrachtwaarde zoals gemeld in de aanbestedingsdocumenten voor 95% is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging op basis van overschrijding van de opdrachtwaarde.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan

Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per maand op basis van nacalculatie. Deze tarieven zijn inclusief alle eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle bijkomende kosten exclusief btw.

Het overeengekomen tarief per Dienst behorende bij deze Overeenkomst is:

Dienst	Tarief excl. btw
Credit	
Bijschrijving transactie SEPA	€ tarief
Bijschrijving transactie Mondiaal	€ tarief
Bijschrijving transactie iDeal	€ tarief
Bijschrijving transactie SEPA incasso	€ tarief
Debet	
Afschrijving transactie SEPA uit verzamelbestand	€ tarief
Afschrijving transactie Mondiaal uit verzamelbestand	€ tarief
Afschrijving transactie SEPA individueel via bankpakket	€ tarief
Afschrijving transactie Mondiaal individueel via bankpakket	€ tarief
Overig	
Elektronisch Bankieren (EB) pakket - abonnement	€ tarief
Elektronisch Bankieren (EB) pakket - licentie per gebruiker	€ tarief
Dagafschriftinformatie van alle rekeningen	€ tarief
Leveren bewijs van bijschrijving (credit bevestiging)	€ tarief
Uitvoeren bemiddelingsverzoek - opvragen NAW gegevens	€ tarief

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat -indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten achteraf gezien toch geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan - deze btw niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst. Er vindt geen indexatie plaats.
- 3.4 De kosten van het betalingsverkeer worden door Opdrachtnemer afgeschreven via een daartoe door Opdrachtgever aangewezen bankrekeningnummer.

ARTIKEL 4. - CONTACTPERSONEN

- 4.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de Manager Geldverkeer met de volgende taken en bevoegdheden: Geldverkeer management op dit contract.
Contactpersonen namens Opdrachtgever zijn:

Contactpersoon	Taken en bevoegdheden
Manager Geldverkeer	Geldverkeer management
Contractbeheerder	Contractbeheer

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <Functie> met de volgende taken en bevoegdheden: <beschrijving van taken en bevoegdheden>
Contactpersonen namens Opdrachtnemer zijn:

Contactpersoon	Taken en bevoegdheden
<Functie>	<beschrijving van taken en bevoegdheden>
<Functie>	<beschrijving van taken en bevoegdheden>

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen.

- 4.2 Ten minste vier maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

ARTIKEL 5. - OVERLEGSTRUCTUUR

Overleg tussen de contactpersonen van Partijen vindt plaats zoals in onderstaande tabel is opgenomen.

Alle overleggen vinden in hoofdzaak plaats op initiatief van Opdrachtgever. Een verslag van het gesprek wordt binnen <aantal> werkdagen door <Opdrachtnemer / één van de partijen / Opdrachtgever> opgesteld en gedeeld.

Overleg	Frequentie	Opdrachtgever	Vaste agendapunten
Implementatie overleg in de periode na gunning tot realisatie live-gang. (Gedurende de implementatiefase zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever aanwezig zijn bij overleggen over de implementatie welke gepland worden door Opdrachtgever)	<zelf te bepalen frequentie>	Manager Geldverkeer Opdrachtnemer <naam functie>	Vaste agendapunten na gunning bepaald.
Operationeel en tactisch overleg (dagelijkse gang van zaken en voortgang contract)	1x per kwartaal	Opdrachtgever Manager Geldverkeer Opdrachtnemer <naam functie>	Overleg over: - de dagelijkse dienstverlening; - Werking service-unit; - Ontwikkelingen; - MVO.

ARTIKEL 6. - KLACHTEN EN ESCALATIE

- 6.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer worden door de medewerkers van Opdrachtgever en via e-mail gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen één uur na melding bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt behandeld en opgelost.
- 6.2 Indien de klachtenprocedure onder 6.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan vindt escalatie plaats naar directieniveau.

ARTIKEL 7. – SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal jaarlijks 5% van de geraamde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in hoofdstuk 2.5.2 in het Beschrijvend document en in daarbij horende Bijlage 7 Bouwblokkenmethode. Binnen een maand na gunning verstrekt Opdrachtnemer een overzicht aan het UWV waaruit blijkt hoe hij deze verplichting invult. De invulling van de 'Social Return'-verplichting is onderdeel van periodieke evaluatie en is een bepalende factor bij een beslissing tot verlenging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. - OVERIGE VOORWAARDEN

8.1 Op deze Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing, artikels 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39 van de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV 2023, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is expliciet uitgesloten.

ARTIKEL 9. – HERZIENINGSCLAUSULE

In de onderstaande gevallen is het partijen toegestaan om binnen de kaders van art. 2.163c Aw deze overeenkomst (niet wezenlijk) te wijzigen:

- a. cf tekst inschrijving en NvI
- b. cf tekst inschrijving en NvI

ARTIKEL 10. - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 11. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 12. - SLOTBEPALING

12.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2. Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende diensten is Nederlands recht van toepassing. De exclusief bevoegde rechter is de rechtbank te Amsterdam.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

Uwv, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

mevrouw Natalie van Berkel, lid RvB

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Nota van Inlichting(en);
2. De Beveiligingsovereenkomst (BO);
3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
4. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
5. De Inschrijving inclusief bijlagen;

CONCEPT